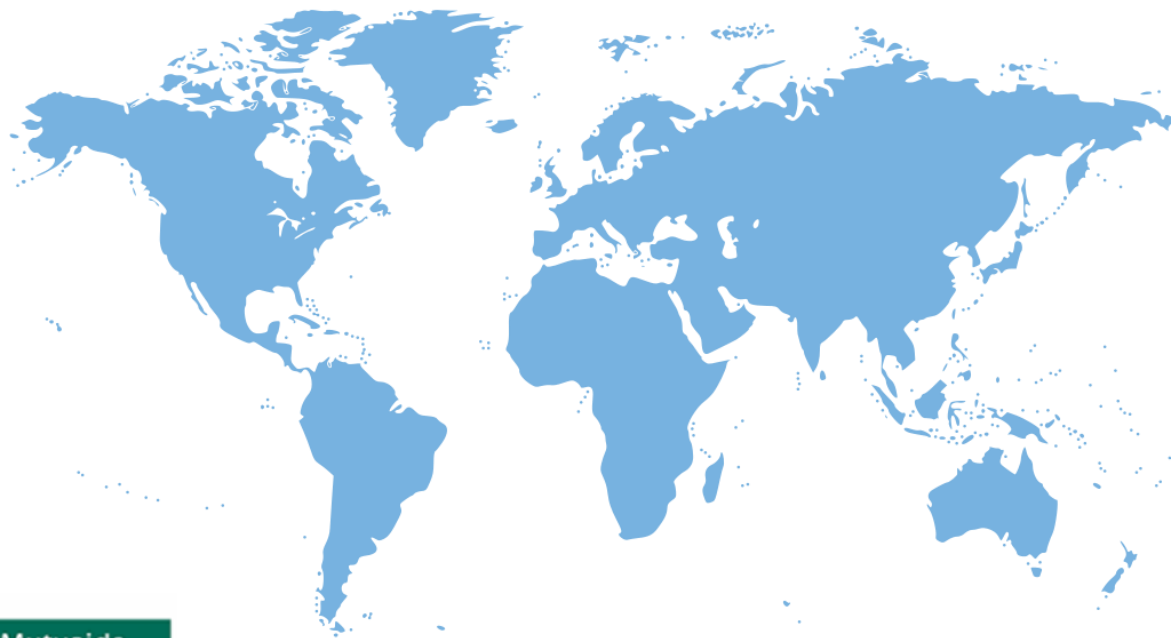


ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT



Mutuaide
Assistance



Les acteurs

Les sociétés d'assistance

- Début dans les années 60
- Filiales de groupes d'assurance (Mutuaide/Groupama, Mondial/Allianz, Europ/Generali,...)
- Profession représentée par le SNSA
- Délivrent des prestations de services d'assistance de toute nature (personnes en déplacement, véhicule, habitation, santé, conciergerie, télémédecine, assurance voyage,...)

Les clients

- Assureurs
- Courtiers
- Banques
- Tours opérateurs
- Réseaux d'agences de voyages
- Entreprises, institutions
- Parfois assurés individuels

LE CADRE

Élément déclencheur

- Toute affectation non prévisible de l'état de santé
- Déplacement inférieur à 3 mois

Bénéficiaire

- Individuel/groupe
- Assurés français
- Assurés étrangers en France /à l'étranger

Garanties

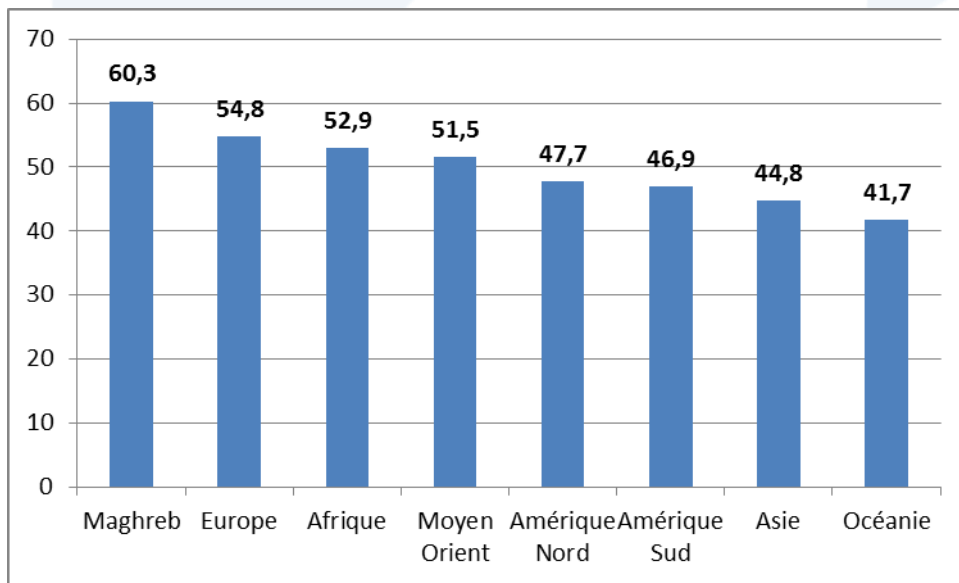
- Rapatriement sanitaire (ambulances, civière, AVS,...)
- Frais Médicaux en complément des organismes sociaux
- Rapatriement de corps
- Autres prestations (retour anticipé, chauffeur...)

- Transport secondaire
- Gestion de crise (Tsunami, accidents de car ..)
- Médicalisation d'événements sportifs et d'expédition

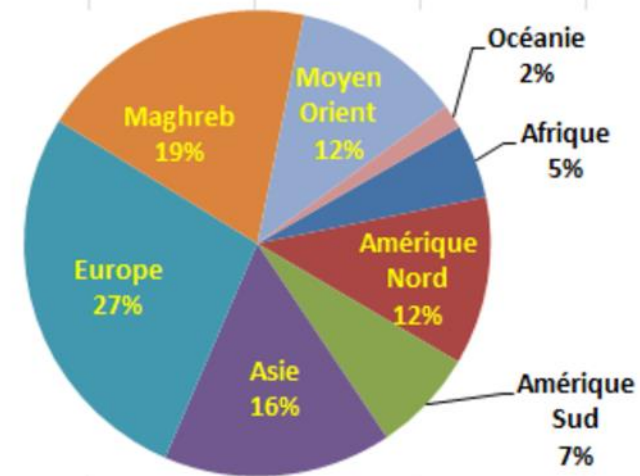
QUELQUES CHIFFRES

(ÉTUDE SUR 7000 DOSSIERS ENTRE 2015 ET 2016)

Age moyen des patients par zone



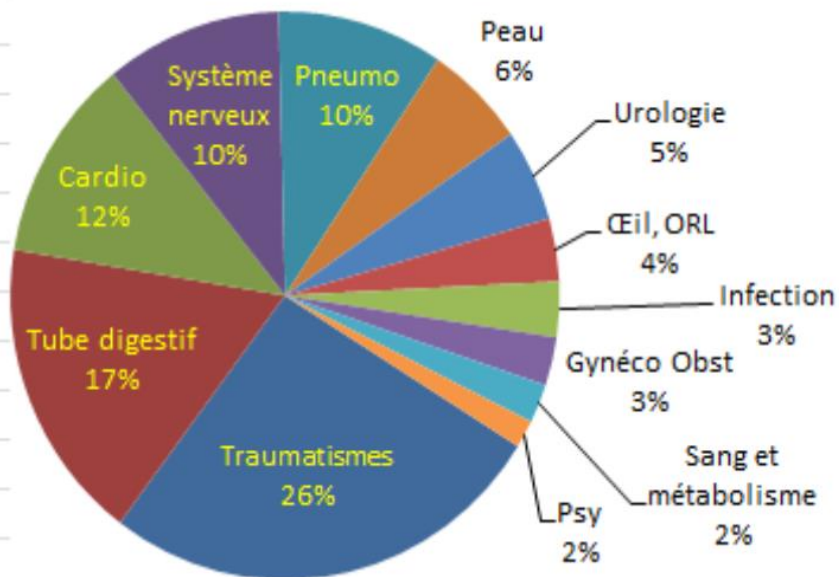
Répartition géographique des hospitalisations



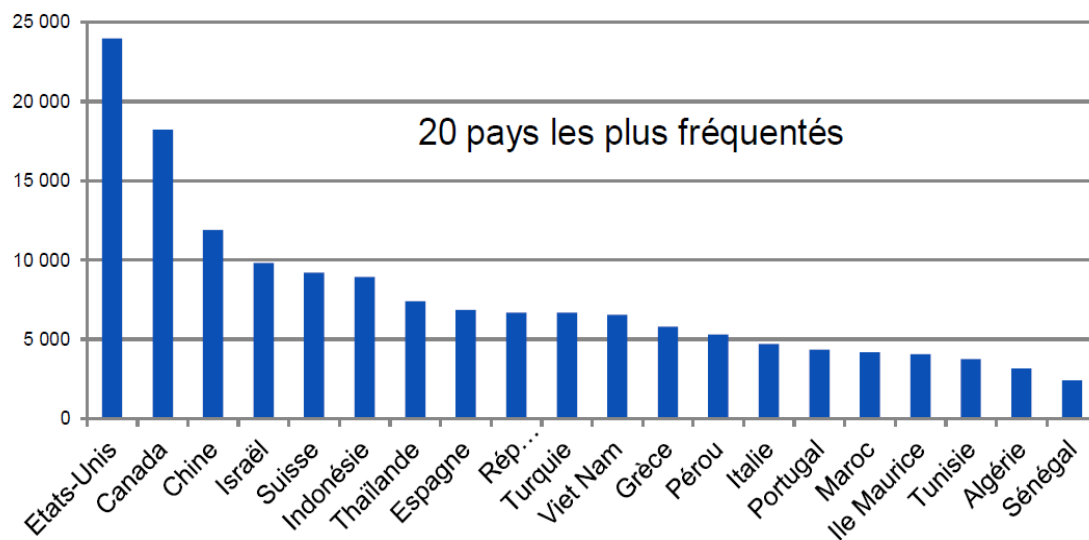
- 7 pays représentent 57% des dossiers (Maroc, Espagne, Etats-Unis, Turquie, Thaïlande, Tunisie, Portugal)

QUELQUES CHIFFRES (SUITE)

Pathologies prises en charge



Coût moyen des hospitalisations pour les 20 pays les plus fréquentés



- Les hospitalisations ont fréquemment lieu dans le secteur privé (très) lucratif. Par exemple, une péritonite hospitalisée 6 jours à New York sera facturée USD 118,000
- Dans de nombreux pays, les soins seront délivrés postérieurement à la réception d'une garantie de prise en charge financière.
- Il est indispensable de vérifier les plafonds de frais médicaux dans vos contrats avant le départ. En effet, le reste à charge, après la CPAM et la mutuelle, peut être très élevé. Une couverture de 150 000€ pour l'Amérique du nord est un minimum.

RAPPELS IMPORTANTS POUR VOS PATIENTS

- **Attention aux exclusions:** pas de voyages si ATCD de moins de 6 mois.
- **Faire différence** entre :
 - frais de rapatriements illimités (avions , trains , équipe médicale...)
 - frais médicaux plafonnés : problèmes si le patient ne peut être évacué